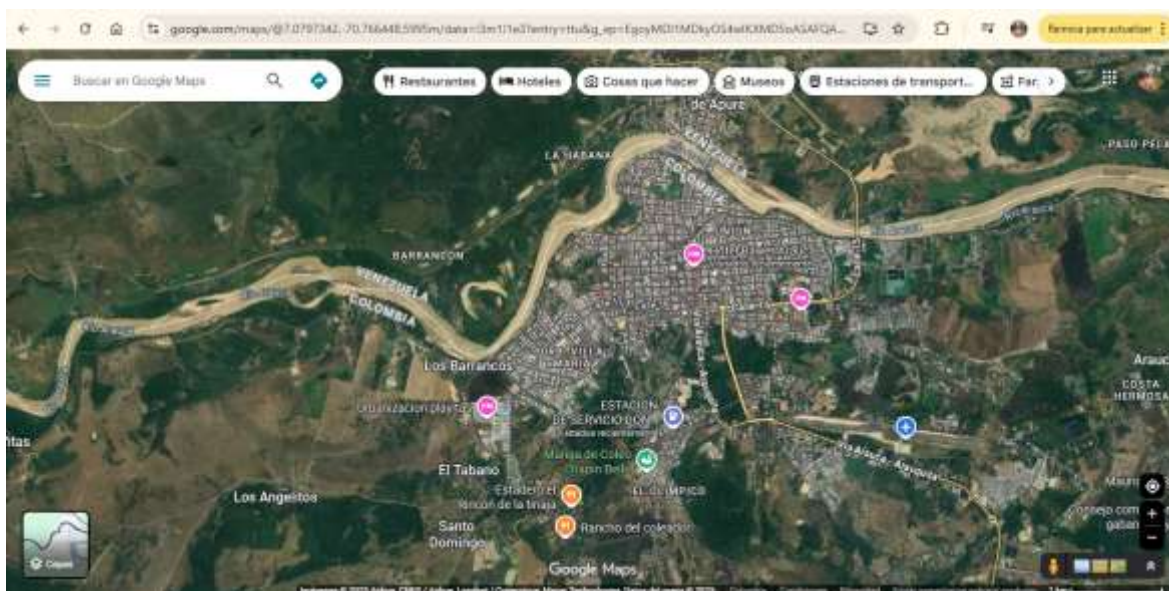


22 al 25 de septiembre de 2025

Objetivo: Ejecución de programa integral de revisión, supervisión y Visitas sociales de acompañamiento, apoyando las necesidades de 9 (nueve) Estaciones de servicio de combustible y sugiriendo mejoras cuando se identifique alguna anomalía, con el fin de fortalecer su gestión y la prestación del servicio a la comunidad.

Integrantes grupo: Juan Sebastián López y María Fernanda Flórez

[illegible]

Día 1 – 22 de septiembre

- Se realizó la primera visita a la **Estación de Servicio Don Peranco** (SICOM_630689). Atendidos por el señor Efraín Reina Flórez

Observaciones:

- La estación cuenta con tanques superficiales en buen estado y un tanque superficial fuera de uso (500 galones).
- Se hicieron observaciones sobre la tubería de conducción, la cual debe mantenerse funcional en todo momento, aunque no está totalmente taponada.
- Observación adicional: mencionan que por la Ley de Fronteras sería necesario mejorar el tema de guías, cargues y distribución de cupos, sobre todo para estaciones antiguas, ya que cuando llega una nueva DDS se les reducen cupos.





Día 2 – 23 de septiembre

- **Estación de Servicio y Transporte del Progreso (SICOM_630688),** atendidos por el señor Nicolás Pérez.

Observaciones:

- Cuenta con tres tanques, infraestructura en buen estado.
- Se hicieron observaciones y recomendaciones de mejora.
- Solicitan atención al tema de asignación de cupos, pues les redujeron 40 galones por la apertura de una nueva estación.
- Mencionan que con el cierre de vías prevén inconvenientes en ventas durante un año.





- **Estación de Servicio Las Malvinas, SICOM_630691** atendidos por la señora Mayza Alejandra Rechapara.

Observaciones:

- Cuenta con tanques superficiales en buen estado.
- Se hicieron observaciones sobre el manejo del personal y la adecuada visualización de precios.
- Solicitan también mejoras en la asignación de cupos.



- **Estación de Servicio Primero del Llano** (634949), de la señora Jéssica Paula Herrera.

Observaciones:

- Infraestructura en buen estado.
- Se observó que los beneficiadores están próximos a vencerse.

- Manifestaron que el cupo de consumo fronterizo no es suficiente.
- Le sugerimos que somos canal de comunicación directa con el Ministerio ante cualquier solicitud.
- Están satisfechos con el nuevo sicom, que ha sido beneficioso.



Día 3 – 24 de septiembre

- Recorrido por la vía Arauca–Arauquita.
- **Estación de Servicio Brisa del Río**, Sicom_630692, atendidos por la señora Yolanda Igüera.

Observaciones:

- Estación nueva, en buen estado, sin observaciones relevantes.
- Están finalizando algunos arreglos de infraestructura.



- **Estación de Servicio Fonseca**, Sicom_637221, atendidos por la señora Álvarez de Conceca.

Observaciones:

- Infraestructura en buen estado.
- Solicitan mejora en asignación de cupos.
- Precio de combustibles acorde.





• **Estación de Servicio La Antioqueña.** Sicom_637578

Observaciones:

- Estación nueva, cuenta con un tanque compartido de 15.000 galones.
- Posee tanques subterráneos, siendo la única estación visitada con esta característica.
- Se hicieron observaciones sobre mejoras en pisos y pozos.





- **Estación de Servicio Los Chiguire**, Sicom_637700, atendidos por el señor Marco Ramírez.

Observaciones:

- Fue la estación con más inconvenientes.
- Se encontraron residuos, infraestructura apenas en funcionamiento.
- Necesita mejoras en instalaciones como el cuarto de residuos peligrosos y el cuarto eléctrico.
- Al ser muy nueva, requiere atención inmediata a los costos de adecuación.



Día 4 – 25 de septiembre

- **Estación de Servicio Todo Servicio, Sicom_630687**, nos atendió la señora Rosa Piñeros.

Observaciones:

- Una de las más antiguas (desde 1988).
- En buen estado, con tanques superficiales.

- o La propietaria solicitó apoyo en el seguimiento de radicados ya presentados.
- o Expresó satisfacción con la operación en SICOM.
- o Fue una visita bien recibida y sin mayores observaciones



Conclusiones Generales:

1. La mayoría de las estaciones visitadas se encuentran en buen estado, especialmente las más nuevas.
2. Persisten inconformidades respecto a la reducción de cupos por la apertura de nuevas estaciones.
3. Varias estaciones solicitaron servir como canal de comunicación directa con el Ministerio.
4. Se identificaron estaciones que requieren mejoras en infraestructura (especialmente EDS **Los Chiguire**, EDS **La Antioqueña** y algunos aspectos de **EDS Primero Llano**).
5. La receptividad por parte de los propietarios fue positiva en todos los casos.